

معلومات للاجئين

النقل إلى كرواتيا

الوصول إلى كرواتيا بعد النقل (لائحة AMM)



تصلون عادةً إلى مطار زغرب. وتكون شرطة الحدود أول جهة تتواصلون معها. أخبروها بأنكم ترغبون في تقديم طلب لجوء. تتحقق شرطة الحدود مما إذا كنتم قد قدمتم طلب لجوء من قبل. إذا لم تكونوا قد قدمتم طلبًا من قبل، فسيتم تسجيلكم كطالبي لجوء. احرصوا على أن تُصدر لكم وثيقة خطية تثبت تسجيلكم كطالبي لجوء.

بعد ذلك، يتعين عليكم مراجعة أحد مراكز الاستقبال، إما في زغرب (Porin) أو في كوتينا (Kutina). ستلقون من شرطة الحدود إشعارًا خطيًا يتضمن العنوان. كما يبين هذا الإشعار الموعد النهائي الذي يتعين عليكم مراجعة المركز بحلوله. وعادةً ما يتعين عليكم تدبير وسيلة الوصول إلى مركز الاستقبال بأنفسكم وعلى نفقتكم الخاصة.

الإيواء



بصفتكم طالبي لجوء، يتم إيواءكم في أحد مراكز الاستقبال طوال مدة إجراءات اللجوء. وتحصلون هناك على الطعام ومساعدة مالية.

الرعاية الصحية



يحصل طالبو اللجوء في مركز الاستقبال على العلاج الطبي الضروري.

الأشخاص ذوو الاحتياجات الخاصة للحماية



يُفترض أن تتم مرافقة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة للحماية والعائلات التي لديها أطفال صغار من المطار إلى مركز الاستقبال بعد وصولهم. إذا كنتم بحاجة إلى دعم خاص، فتوجهوا إلى الأخصائيين الاجتماعيين في مركز الاستقبال، على سبيل المثال إذا كنتم مرضى، أو لديكم أطفال صغار، أو كنتم حوامل، أو تعرضتم للعنف.

إذا كان لديكم بالفعل وضع حماية في كرواتيا



هل سبق أن حصلتم على الحماية الدولية في كرواتيا، أي هل تم الاعتراف بكم هناك كلاجئين أو حصلتم على الحماية الفرعية؟ إذا لم يعد لديكم تصريح إقامة ساري المفعول، فتواصلوا مع وزارة الداخلية الكرواتية. راجعوا مركز الشرطة في محل إقامتكم لتقديم طلب إصدار تصريح إقامة أو تمديد.

يتعين عليكم تدبير مسألة السكن بأنفسكم. وبصفتكم لاجئين معترفًا بكم، لا يمكن إيواءكم في أحد مراكز استقبال طالبي اللجوء. في حالات الطوارئ، توجهوا إلى مصلحة الشؤون الاجتماعية في آخر محل إقامة لكم واستفسروا عن مأوى للأشخاص بلا مأوى.

الملاحظات الخاصة



إذا كنتم بحاجة إلى علاج طبي، فأحضروا معكم مستنداتكم الطبية، ويُفضل أن تكون مرفقة بترجمة. فهذا يسهل مواصلة علاجكم في كرواتيا.

احرصوا في المطار على الحصول على إفادة خطية تثبت تسجيلكم كطالبي لجوء.

معلومات حول إجراءات اللجوء في كرواتيا

اللجوء في كرواتيا

www.help.unhcr.org/croatia/homepage/asylum-in-croatia
(UNHCR) (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

معلومات للأشخاص الساعين إلى الحصول على الحماية الدولية في كرواتيا

www.hpc.hr/en/2025/02/04/22553/
(المركز القانوني الكرواتي، وزارة الداخلية الكرواتية، والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين) (UNHCR)

الاستشارات القانونية في كرواتيا

مركز دراسات السلام (CPS)

Centar za mirovne studije
مركز المساعدة القانونية المجانية والمعلومات

العنوان: Selska cesta 112c, Zagreb
التسجيل عبر الهاتف على الرقم: +385 91 3300183
أو عبر البريد الإلكتروني: legal@cms.hr
www.cms.hr/en/free-legal-aid-and-info-point/

المركز القانوني الكرواتي (HPC) Hrvatski pravni centar

العنوان: Bednjanska 8a, 10000 Zagreb
الهاتف: +385 1 4854-934
البريد الإلكتروني: hpc@hpc.hr
www.hpc.hr/

جهات اتصال أخرى في كرواتيا

Are You Syrious?

العنوان: Božidara Magovca 165, 10000 Zagreb
الهاتف: +385 1 205 2843
البريد الإلكتروني: aysinfo@areyousyrious.eu
www.areyousyrious.eu
فيسبوك: www.facebook.com/areyousyrious
إنستغرام: www.instagram.com/areyousyrious.ays

خدمة اليسوعيين للاجئين (JRS)

مركز إدماج اللاجئين SOL
الهاتف: +385 98 979 2298
البريد الإلكتروني: info@jrs.hr
www.hrv.jrs.net

مركز الخدمات المتكاملة التابع لمدينة زغرب (One Stop Shop)

مركز استقبال طالبي اللجوء والأشخاص المستفيدين من الحماية والعمال الأجانب
العنوان: Petrinjska ulica 31, Zagreb
الهاتف: +385 1 7001974
الهاتف المحمول: +385 91 1622129
البريد الإلكتروني: integracija.stranaca@zagreb.hr
www.zagreb.hr/en/centar-dobrodozice/200866

Herausgeber:

Raphaelswerk e. V.

Adenauerallee 41, 20097 Hamburg

Telefon: +49 40 248442-0

dublin@raphaelswerk.de

www.raphaelswerk.de/dublin

Im Rahmen des Projektes „Multiplikatorenarbeit für die Beratung und Betreuung von Flüchtlingen bei Rücküberstellung in das Erstaufnahmeland“.

Gefördert vom:



Bundesministerium
für Bildung, Familie, Senioren,
Frauen und Jugend

Die Übersetzung ist gefördert durch die Katholische Arbeitsgemeinschaft Migration (KAM).

Stand: Juli 2026